

**LEMBAR PENGESAHAN**

**GAMBARAN SISTEM MANAJEMEN PELAYANAN JASAPADA PT.  
BERKAT SINAR SENTOSA**

Universitas  
Esa U  
Universitas  
Esa U

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Kurikulum Sarjana Strata – 1 Pada  
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas Esa Unggul

Disusun Oleh Rya Resti Sukandy  
20180101225

Jakarta, 30 Juni 2021  
Disetujui Oleh

Divisi General Affair



Nurhadi Munandar  
Pembimbing Lapangan

Dosen  
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas Esa Unggul



Dodi Ria Atmaja, S.Sos, MM  
Pembimbing Materi